MAC Formazione

+39 02 89919566

info@macformazione.com

www.macformazione.com

Sede Nord Italia:
Viale Achille Papa, 30
Milano 20149 Milano (MI)

Sede Centro Italia:
Viale Europa, 12
Siena 53100 Siena (SI)

Sede Sud Italia:
Via Toppole, 3
Manocalzati 83030 Avellino (AV)

PROGRAMMA DIDATTICO

Corso HR Gestione del Personale



IL PERCORSO IN 3 FASI

1 Prelezione › **2** Programma Didattico Business › **3** Preparazione per il lavoro

1 FASE 1 Prelezione

- Primo incontro con il docente e introduzione al metodo didattico
- Valutazione del livello di partenza dell'allievo
- Perfezionamento degli obiettivi del corso
- Controllo degli strumenti e dei dispositivi

2 FASE 2 Programma Didattico Business

Modulo 1 – Il ruolo dell'HR oggi

- Attività e responsabilità principali dell'ufficio Risorse Umane
- Differenze tra amministrazione, recruiting, selezione, talent acquisition, formazione e sviluppo
- Principali figure professionali del settore HR
- Organizzazione della funzione HR all'interno dell'azienda
- Competenze tecniche e trasversali richieste
- Relazione tra HR, management e collaboratori
- Evoluzione della professione HR
- Come digitalizzazione e Intelligenza Artificiale stanno trasformando il settore
- Esercitazione: Analisi di una struttura HR e individuazione di ruoli, responsabilità e principali processi.

Modulo 2 – Organizzazione dei processi HR e strumenti digitali

- Gestione delle informazioni relative a candidati e collaboratori
- Archiviazione di CV, documenti e comunicazioni
- Organizzazione delle candidature

MAC Formazione CERTIFICATO DI GARANZIA

Lezioni live
Nessuna lezione registrata

Attestato
Numerato e tracciabile

Ente certificato
ISO 9001:2015 EA 37

Costruiamo insieme il tuo percorso

Durata e contenuti vengono definiti dopo una consulenza gratuita, in base al tuo livello e ai tuoi obiettivi.

Inquadra per aprire la pagina del corso

CONTATTI

02 899 195 66
342 382 5996
info@macformazione.com
www.macformazione.com

AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO · ENTE DI FORMAZIONE ISO 9001:2015 EA37 FORMAZIONE 4.0 · Pearson VUE · CERTIPORT · ICDL The Digital Skills Standard · KnowledgePillars · P.E.K.I.T. project · cisco · CERTIFIED ASSOCIATE · AUTODESK Certified User · Microsoft · Apple · unity · ICPHP DEVELOPER FUNDAMENTALS · ESB Entrepreneurship and Small Business

- Gestione delle pipeline di selezione
- Tracciamento di colloqui, follow-up e scadenze
- Introduzione ad ATS, HRIS e CRM applicati alle Risorse Umane
- Utilizzo operativo di Excel e Google Sheets
- Calendari condivisi e strumenti di videocolloquio
- Strumenti di project management
- Creazione di procedure, checklist e workflow HR
- Esercitazione: Creazione di un tracker per la gestione delle candidature e simulazione dell'avanzamento dei candidati nelle diverse fasi di selezione.

Modulo 3 – Job Analysis, Job Description ed Employer Branding

- Analisi del fabbisogno aziendale
- Raccolta del brief con il responsabile della funzione
- Analisi della posizione
- Identificazione del candidato ideale
- Competenze tecniche e soft skill
- Requisiti indispensabili e preferenziali
- Candidate Persona
- Strutturazione della Job Description
- Scrittura dell'annuncio di lavoro
- Linguaggio chiaro, inclusivo ed efficace
- Elementi di Employer Branding
- Presentazione dell'azienda e della proposta professionale
- Utilizzo dell'AI nella creazione e revisione degli annunci
- Esercitazione: Partendo da un brief aziendale, costruzione completa del profilo ricercato e realizzazione dell'annuncio.

Modulo 4 – Recruiting, Sourcing e ricerca attiva dei candidati

- Processo di recruiting end-to-end
- Recruiting inbound e ricerca attiva
- Job board e portali di ricerca lavoro
- Database CV
- Candidature spontanee
- LinkedIn applicato al recruiting
- Ricerca tramite keyword
- Introduzione alla Boolean Search
- Individuazione dei candidati passivi
- Tecniche di sourcing
- Primo contatto con il candidato
- Scrittura di messaggi di contatto
- Costruzione di una talent pipeline
- Utilizzo dell'AI a supporto del sourcing
- Esercitazione: Ricerca simulata di candidati per una posizione e costruzione di una strategia di sourcing multicanale.

MAC Formazione
CERTIFICATO DI GARANZIA

Lezioni live
Nessuna lezione registrata

Attestato
Numerato e tracciabile

Ente certificato
ISO 9001:2015 EA 37

Costruiamo insieme il tuo percorso

Durata e contenuti vengono definiti dopo una consulenza gratuita, in base al tuo livello e ai tuoi obiettivi.

Inquadra per aprire la pagina del corso

CONTATTI

02 899 195 66
342 382 5996
info@macformazione.com
www.macformazione.com

Modulo 5 – Screening CV e valutazione delle candidature

- Lettura professionale del CV
- Analisi della coerenza rispetto alla posizione
- Identificazione delle competenze
- Analisi delle esperienze professionali
- Individuazione dei risultati
- Requisiti indispensabili e preferenziali
- Criteri oggettivi di selezione
- Screening e pre-screening
- Creazione di griglie di valutazione
- Scorecard
- Comparazione tra candidati
- Creazione della shortlist
- Presentazione dei candidati al responsabile della selezione
- Utilizzo dell'AI per analisi, confronto e sintesi
- Controllo umano dell'output generato dall'AI
- Esercitazione: Analisi di diversi CV rispetto alla stessa posizione, compilazione della scorecard e costruzione di una shortlist motivata.

Modulo 6 – Colloquio di selezione

- Preparazione del colloquio
- Struttura delle diverse fasi dell'intervista
- Colloquio strutturato e semi-strutturato
- Tecniche di intervista per competenze
- Metodo STAR
- Domande comportamentali
- Domande situazionali
- Analisi delle competenze tecniche e trasversali
- Valutazione della motivazione
- Motivazioni al cambiamento
- Disponibilità e aspettative professionali
- Gestione delle aspettative economiche
- Approfondimento degli elementi emersi dal CV
- Bias cognitivi nella selezione
- Valutazione post-colloquio
- Compilazione della scorecard
- Sintesi e presentazione del candidato
- Esercitazione: Role play individuale recruiter-candidato, con simulazione di un colloquio e successiva analisi della conduzione, delle domande e della valutazione effettuata.

Modulo 7 – Candidate Experience e comunicazione

- Gestione della relazione con il candidato
- Candidate Experience

MAC Formazione
CERTIFICATO DI GARANZIA

Lezioni live
Nessuna lezione registrata

Attestato
Numerato e tracciabile

Ente certificato
ISO 9001:2015 EA 37

Costruiamo insieme il tuo percorso

Durata e contenuti vengono definiti dopo una consulenza gratuita, in base al tuo livello e ai tuoi obiettivi.

Inquadra per aprire la pagina del corso

CONTATTI

02 899 195 66
342 382 5996
info@macformazione.com
www.macformazione.com

- Convocazione al colloquio
- Comunicazioni prima e dopo l'intervista
- Follow-up
- Aggiornamento sullo stato della selezione
- Feedback positivi e negativi
- Comunicazione della mancata selezione
- Gestione professionale dei candidati non selezionati
- Mantenimento dei contatti con profili interessanti
- Creazione di template comunicativi
- Utilizzo dell'AI per email, messaggi, follow-up e sintesi
- Esercitazione: Creazione delle principali comunicazioni utilizzate durante un processo di selezione.

Modulo 8 – Onboarding e inserimento del personale

- Obiettivi dell'onboarding
- Preparazione dell'ingresso del nuovo collaboratore
- Documentazione iniziale
- Comunicazioni interne
- Coordinamento con responsabili e funzioni aziendali
- Organizzazione del primo giorno
- Attività delle prime settimane
- Checklist di onboarding
- Monitoraggio dell'inserimento
- Follow-up con il nuovo collaboratore
- Utilizzo dell'AI per checklist, guide e materiali informativi
- Esercitazione: Progettazione di un piano di onboarding per un nuovo collaboratore.

Modulo 9 – Fondamenti di amministrazione e gestione del personale

- Introduzione all'amministrazione del personale
- Differenza tra funzione HR e payroll
- Principali tipologie contrattuali
- Introduzione ai CCNL
- Documentazione relativa all'assunzione
- Gestione delle informazioni del personale
- Presenze, ferie, permessi e assenze
- Principali scadenze operative
- Relazione con amministrazione e consulente del lavoro
- Riservatezza delle informazioni

Nota: il modulo fornisce le conoscenze necessarie per comprendere e supportare i processi amministrativi, senza sostituire la formazione specialistica in ambito payroll e consulenza del lavoro. **Modulo 10 – Formazione, performance e sviluppo**

- Analisi dei fabbisogni formativi

MAC Formazione
CERTIFICATO DI GARANZIA

Lezioni live
Nessuna lezione registrata

Attestato
Numerato e tracciabile

Ente certificato
ISO 9001:2015 EA 37

Costruiamo insieme il tuo percorso

Durata e contenuti vengono definiti dopo una consulenza gratuita, in base al tuo livello e ai tuoi obiettivi.

Inquadra per aprire la pagina del corso

CONTATTI

02 899 195 66
342 382 5996
info@macformazione.com
www.macformazione.com

- Individuazione dei gap di competenze
- Organizzazione della formazione
- Monitoraggio delle attività formative
- Aggiornamento delle competenze
- Principi di performance management
- Definizione degli obiettivi
- Feedback
- Monitoraggio dello sviluppo professionale
- Utilizzo dell'AI per questionari, schede, materiali e strumenti di supporto
- Esercitazione: Analisi di un fabbisogno formativo e costruzione di una proposta di intervento.

Modulo 11 – HR Analytics, KPI, reportistica e privacy

- Introduzione agli HR Analytics
- Raccolta e organizzazione dei dati
- Principali KPI HR
- KPI applicati al recruiting
- Time to Hire
- Time to Fill
- Tasso di conversione delle candidature
- Analisi delle fonti di recruiting
- Monitoraggio di formazione, presenze e inserimenti
- Creazione di report
- Utilizzo di Excel/Google Sheets
- Introduzione alle dashboard HR
- Privacy e GDPR nei processi HR
- Gestione dei dati di candidati e collaboratori
- Conservazione delle informazioni
- Riservatezza e responsabilità dell'HR
- Esercitazione: Creazione e interpretazione di un report HR semplificato.

Modulo 12 – Intelligenza Artificiale applicata alle Risorse Umane

- Principali applicazioni dell'AI nei processi HR
- Prompt engineering applicato alle attività HR
- Come fornire contesto e istruzioni efficaci all'AI
- AI per Job Description e annunci
- AI per screening e sintesi dei CV
- AI per preparazione dei colloqui
- AI per comunicazioni e follow-up
- AI per onboarding e formazione
- AI per organizzazione e sintesi delle informazioni
- Automazione delle attività ripetitive
- Verifica degli output

MAC Formazione
CERTIFICATO DI GARANZIA

Lezioni live
Nessuna lezione registrata

Attestato
Numerato e tracciabile

Ente certificato
ISO 9001:2015 EA 37

Costruiamo insieme il tuo percorso

Durata e contenuti vengono definiti dopo una consulenza gratuita, in base al tuo livello e ai tuoi obiettivi.

Inquadra per aprire la pagina del corso

CONTATTI

02 899 195 66
342 382 5996
info@macformazione.com
www.macformazione.com

- Errori e allucinazioni
- Bias algoritmici
- Rischi di discriminazione
- Privacy e trattamento delle informazioni
- Informazioni che non devono essere condivise con strumenti AI
- Limiti dell'automazione
- Centralità della valutazione e della decisione umana
- Utilizzo etico e responsabile dell'Intelligenza Artificiale
- Esercitazione: Costruzione di un workflow HR supportato dall'AI, dalla definizione del prompt alla verifica e correzione dell'output.

Project Work finale – Simulazione di un processo di selezione completo Il percorso si conclude con un **Project Work individuale**, attraverso il quale il partecipante applica in modo integrato le competenze acquisite. Viene presentato un caso aziendale realistico e il partecipante dovrà:

- analizzare il fabbisogno aziendale;
- definire il profilo ricercato;
- creare la Job Description;
- realizzare l'annuncio;
- scegliere i canali di recruiting;
- impostare una strategia di sourcing;
- analizzare un gruppo di candidature;
- compilare una griglia di screening;
- creare una shortlist motivata;
- preparare il colloquio;
- condurre un colloquio simulato;
- valutare il candidato attraverso una scorecard;
- predisporre feedback e comunicazioni;
- organizzare l'onboarding;
- elaborare un report conclusivo;
- utilizzare strumenti di AI nelle diverse fasi, verificandone criticamente gli output.

Feedback conclusivo Il Project Work viene analizzato individualmente con il docente attraverso un **feedback conclusivo sulle competenze sviluppate e sulle eventuali aree di miglioramento**.

FASE 3

3 Preparazione per il lavoro

Grazie alla collaborazione con CV&Lavoro, mettiamo a disposizione dei nostri studenti un supporto professionale e altamente personalizzato che include:

- Redazione del curriculum vitae, efficace e ottimizzato per i sistemi ATS

CERTIFICATO DI GARANZIA

Lezioni live
Nessuna lezione registrata

Attestato
Numerato e tracciabile

Ente certificato
ISO 9001:2015 EA 37

Costruiamo insieme il tuo percorso

Durata e contenuti vengono definiti dopo una consulenza gratuita, in base al tuo livello e ai tuoi obiettivi.

Inquadra per aprire la pagina del corso

CONTATTI

02 899 195 66
342 382 5996
info@macformazione.com
www.macformazione.com

MAC Formazione

+39 02 89919566

info@macformazione.com

www.macformazione.com

Sede Nord Italia:
Viale Achille Papa, 30
Milano 20149 Milano (MI)

Sede Centro Italia:
Viale Europa, 12
Siena 53100 Siena (SI)

Sede Sud Italia:
Via Toppole, 3
Manocalzati 83030 Avellino (AV)

- Creazione di una lettera di presentazione su misura, in linea con il profilo e il percorso formativo
- Ottimizzazione del profilo LinkedIn, oggi fondamentale per la ricerca di opportunità in ambito digitale e non solo
- Supporto pratico alla ricerca attiva del lavoro, con strumenti e strategie collaudate
- Indicazioni su come rispondere agli annunci e proporsi in modo mirato alle aziende
- Preparazione ai colloqui di lavoro
- Lezioni pratiche e interattive, con esempi concreti
- Materiale didattico e assistenza per dubbi, revisioni e miglioramenti

N.B Riservata ai privati, non previsto per i corsi aziendali o per gli enti pubblici

MAC Formazione
CERTIFICATO DI GARANZIA

Lezioni live
Nessuna lezione registrata

Attestato
Numerato e tracciabile

Ente certificato
ISO 9001:2015 EA 37

Costruiamo insieme il tuo percorso

Durata e contenuti vengono definiti dopo una consulenza gratuita, in base al tuo livello e ai tuoi obiettivi.

Inquadra per aprire la pagina del corso

CONTATTI

02 899 195 66

342 382 5996

info@macformazione.com

www.macformazione.com