MAC Formazione

+39 02 89919566

info@macformazione.com

www.macformazione.com

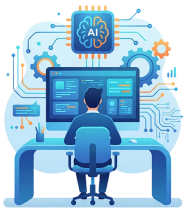
Sede Nord Italia:
Viale Achille Papa, 30
Milano 20149 Milano (MI)

Sede Centro Italia:
Viale Europa, 12
Siena 53100 Siena (SI)

Sede Sud Italia:
Via Toppole, 3
Manocalzati 83030 Avellino (AV)

PROGRAMMA DIDATTICO

Corso Creazione Agenti AI e Automazioni Intelligenti



IL PERCORSO IN 3 FASI

1 Prelezione › **2** Programma Didattico Business › **3** Preparazione per il lavoro

1 FASE 1 Prelezione

- Primo incontro con il docente e introduzione al metodo didattico
- Valutazione del livello di partenza dell'allievo
- Perfezionamento degli obiettivi del corso
- Controllo degli strumenti e dei dispositivi

2 FASE 2 Programma Didattico Business

Modulo 1 – Introduzione agli agenti AI e alle automazioni intelligenti

- Panoramica sull'evoluzione dall'intelligenza artificiale generativa agli agenti AI
- Differenza tra chatbot, assistenti AI, automazioni e agenti intelligenti
- Cosa può fare realmente un agente AI e quali sono i suoi limiti
- Concetti di input, output, obiettivo, contesto, memoria, strumenti e azioni
- Ambiti di applicazione: marketing, vendite, customer care, back office, gestione dati e processi aziendali
- Valutazione dei casi d'uso più adatti per un progetto di automazione intelligente

Modulo 2 – Fondamenti tecnici per lavorare con agenti AI

- Ripasso operativo dei concetti base di Python utili al corso
- Variabili, funzioni, strutture dati e gestione semplice dei file
- Lettura e manipolazione di dati testuali e tabellari
- Logica condizionale e costruzione di piccoli script di supporto
- Introduzione al concetto di ambiente di lavoro, librerie e dipendenze
- Ruolo di Python nella creazione di automazioni, integrazioni e prototipi AI

Modulo 3 – Modelli linguistici, prompt e logiche di comportamento

MAC Formazione
CERTIFICATO DI GARANZIA

Lezioni live
In aula, online o in azienda

Attestato
Numerato e tracciabile

Ente certificato
ISO 9001:2015 EA 37

Costruiamo insieme il tuo percorso

Durata e contenuti vengono definiti dopo una consulenza gratuita, in base al tuo livello e ai tuoi obiettivi.

Inquadra per aprire la pagina del corso

CONTATTI

02 899 195 66
342 382 5996
info@macformazione.com
www.macformazione.com

MAC Formazione
+39 02 89919566
info@macformazione.com
www.macformazione.com
Sede Nord Italia: Viale Achille Papa, 30 Milano 20149 Milano (MI)
Sede Centro Italia: Viale Europa, 12 Siena 53100 Siena (SI)
Sede Sud Italia: Via Toppole, 3 Manocalzati 83030 Avellino (AV)

- Come funzionano i modelli linguistici nel contesto degli agenti AI
- Differenza tra prompt semplice, system prompt, istruzioni operative e contesto
- Progettazione di istruzioni chiare, vincoli e criteri di risposta
- Gestione di ruoli, obiettivi, tono, formato di output e informazioni disponibili
- Tecniche per rendere le risposte più controllabili e coerenti
- Limiti dei modelli AI: allucinazioni, ambiguità, errori logici e necessità di supervisione

Modulo 4 – Introduzione pratica alle API e alle integrazioni

- Cos'è un'API e perché è importante nella creazione di agenti AI
- Concetti di endpoint, richiesta, risposta, autenticazione e formato dei dati
- Introduzione a JSON e alla struttura dei dati scambiati tra applicazioni
- Chiamate API di base con strumenti visuali e con Python
- Collegamento tra modelli AI e servizi esterni
- Gestione di chiavi API, permessi, limiti di utilizzo e sicurezza operativa

Modulo 5 – Progettazione di workflow automatizzati con strumenti low-code

- Analisi di un processo prima dell'automazione
- Scomposizione di un'attività in passaggi, regole e decisioni
- Introduzione all'ambiente n8n e alla logica dei nodi
- Costruzione di workflow lineari e condizionali
- Gestione di trigger, azioni, controlli e notifiche
- Quando usare una piattaforma visuale, quando usare Python e quando combinare entrambi

Modulo 6 – Creazione di agenti AI e automazioni operative

- Struttura di un agente AI: obiettivo, istruzioni, strumenti e dati disponibili
- Integrazione tra n8n, modelli AI e servizi esterni
- Creazione di agenti per analisi, classificazione, generazione e supporto decisionale
- Automazioni per email, documenti, fogli di lavoro e raccolta informazioni
- Agenti AI per customer care, gestione richieste e supporto commerciale
- Controllo degli output e definizione di passaggi con revisione umana

Modulo 7 – Integrazione con API Gemini e Python

- Il modulo introduce l'utilizzo delle API Gemini per collegare un modello di intelligenza artificiale generativa a script Python e automazioni intelligenti. L'obiettivo è mostrare come un agente AI possa utilizzare Gemini non solo per generare testi, ma anche per analizzare informazioni, classificare richieste, produrre risposte strutturate e supportare processi decisionali.

Modulo 8 – Dati, memoria e gestione del contesto

- Differenza tra dati temporanei, dati persistenti e memoria dell'agente
- Organizzazione delle informazioni da fornire a un agente AI
- Uso di file, tabelle, database semplici e knowledge base
- Preparazione dei dati per migliorare accuratezza e utilità delle risposte

MAC Formazione
CERTIFICATO DI GARANZIA

Lezioni live
In aula, online o in azienda

Attestato
Numerato e tracciabile

Ente certificato
ISO 9001:2015 EA 37

Costruiamo insieme il tuo percorso

Durata e contenuti vengono definiti dopo una consulenza gratuita, in base al tuo livello e ai tuoi obiettivi.

Inquadra per aprire la pagina del corso

CONTATTI

02 899 195 66
342 382 5996
info@macformazione.com
www.macformazione.com

- Recupero delle informazioni rilevanti nei workflow automatizzati
- Buone pratiche per evitare confusione, dati non aggiornati o risposte non verificabili

Modulo 9 – Test, ottimizzazione, sicurezza e casi d'uso professionali

- Test del comportamento di un agente AI su scenari diversi
- Individuazione di errori, blocchi, risposte non corrette e passaggi fragili
- Ottimizzazione di prompt, workflow, dati e integrazioni
- Privacy, gestione delle informazioni sensibili e supervisione umana
- Limiti legali, etici e operativi nell'uso degli agenti AI
- Analisi di casi d'uso professionali applicabili in azienda, agenzia e attività freelance

3 FASE 3 Preparazione per il lavoro

Grazie alla collaborazione con CV&Lavoro, mettiamo a disposizione dei nostri studenti un supporto professionale e altamente personalizzato che include:

- Redazione del curriculum vitae, efficace e ottimizzato per i sistemi ATS
- Creazione di una lettera di presentazione su misura, in linea con il profilo e il percorso formativo
- Ottimizzazione del profilo LinkedIn, oggi fondamentale per la ricerca di opportunità in ambito digitale e non solo
- Supporto pratico alla ricerca attiva del lavoro, con strumenti e strategie collaudate
- Indicazioni su come rispondere agli annunci e proporsi in modo mirato alle aziende
- Preparazione ai colloqui di lavoro
- Lezioni pratiche e interattive, con esempi concreti
- Materiale didattico e assistenza per dubbi, revisioni e miglioramenti

N.B Riservata ai privati, non previsto per i corsi aziendali o per gli enti pubblici

MAC Formazione
CERTIFICATO DI GARANZIA

Lezioni live
In aula, online o in azienda

Attestato
Numerato e tracciabile

Ente certificato
ISO 9001:2015 EA 37

Costruiamo insieme il tuo percorso

Durata e contenuti vengono definiti dopo una consulenza gratuita, in base al tuo livello e ai tuoi obiettivi.

Inquadra per aprire la pagina del corso

CONTATTI

02 899 195 66
342 382 5996
info@macformazione.com
www.macformazione.com