MAC Formazione

+39 02 89919566

info@macformazione.com

www.macformazione.com

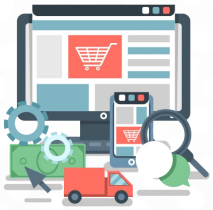
Sede Nord Italia:
Viale Achille Papa, 30
Milano 20149 Milano (MI)

Sede Centro Italia:
Viale Europa, 12
Siena 53100 Siena (SI)

Sede Sud Italia:
Via Toppole, 3
Manocalzati 83030 Avellino (AV)

PROGRAMMA DIDATTICO

Corso Addetto Gestione eCommerce



MAC Formazione
CERTIFICATO DI GARANZIA

IL PERCORSO IN 3 FASI

1 Prelezione › **2** Programma Didattico Business › **3** Preparazione per il lavoro

1 FASE 1 Prelezione

- Primo incontro con il docente e introduzione al metodo didattico
- Valutazione del livello di partenza dell'allievo
- Perfezionamento degli obiettivi del corso
- Controllo degli strumenti e dei dispositivi

Lezioni live
Nessuna lezione registrata

Attestato
Numerato e tracciabile

Ente certificato
ISO 9001:2015 EA 37

Costruiamo insieme il tuo percorso

Durata e contenuti vengono definiti dopo una consulenza gratuita, in base al tuo livello e ai tuoi obiettivi.

Inquadra per aprire la pagina del corso

CONTATTI

02 899 195 66

342 382 5996

info@macformazione.com

www.macformazione.com

MAC Formazione

+39 02 89919566

info@macformazione.com

www.macformazione.com

Sede Nord Italia:
Viale Achille Papa, 30
Milano 20149 Milano (MI)

Sede Centro Italia:
Viale Europa, 12
Siena 53100 Siena (SI)

Sede Sud Italia:
Via Toppole, 3
Manocalzati 83030 Avellino (AV)

FASE 2

2 Programma Didattico Business

Modulo 1 – Fondamenti della vendita online e ruolo dell'addetto gestione eCommerce

Panoramica sui principali canali della vendita online, differenze tra shop proprietari, social commerce e marketplace, attività e responsabilità della figura professionale nella gestione operativa quotidiana.

Modulo 2 – Organizzazione del catalogo prodotti e delle schede di vendita

Gestione di categorie, varianti, prezzi, disponibilità e informazioni prodotto. Creazione e aggiornamento di titoli, descrizioni e contenuti per le schede di vendita, anche con il supporto dell'intelligenza artificiale.

Modulo 3 – Gestione immagini prodotto per eCommerce e marketplace

Selezione, organizzazione e ottimizzazione di immagini prodotto funzionali alla pubblicazione su shop online, social shop e marketplace.

Modulo 4 – Utilizzo operativo delle piattaforme eCommerce

Panoramica e uso pratico di piattaforme come WooCommerce e Shopify per l'inserimento dei prodotti, l'aggiornamento del catalogo e la gestione delle principali attività operative dello shop online.

Modulo 5 – Social commerce e cataloghi collegati ai social

Gestione dei cataloghi prodotto integrati con Facebook, Instagram e TikTok, organizzazione delle vetrine e sincronizzazione dei contenuti tra i diversi canali social.

Modulo 6 – Inserimento e gestione prodotti sui marketplace

Logiche di funzionamento dei marketplace, differenze rispetto agli shop proprietari, inserimento e aggiornamento dei prodotti su piattaforme come Amazon ed eBay, gestione delle schede e controllo dei contenuti pubblicati.

Modulo 7 – Gestione ordini, spedizioni, resi e assistenza clienti

Monitoraggio dell'ordine, gestione delle spedizioni, attività di post-vendita, resi, rimborsi e supporto al cliente nelle diverse fasi del processo di acquisto.

Modulo 8 – Gestione multicanale e organizzazione del lavoro operativo

Coordinamento dei prodotti su più canali di vendita, controllo della coerenza delle informazioni, prevenzione degli errori e organizzazione efficace delle attività quotidiane.

FASE 3

3 Preparazione per il lavoro

Grazie alla collaborazione con CV&Lavoro, mettiamo a disposizione dei nostri studenti un supporto professionale e altamente personalizzato che include:

MAC Formazione
CERTIFICATO DI GARANZIA

Lezioni live
Nessuna lezione registrata

Attestato
Numerato e tracciabile

Ente certificato
ISO 9001:2015 EA 37

Costruiamo insieme il tuo percorso

Durata e contenuti vengono definiti dopo una consulenza gratuita, in base al tuo livello e ai tuoi obiettivi.

Inquadra per aprire la pagina del corso

CONTATTI

02 899 195 66

342 382 5996

info@macformazione.com

www.macformazione.com

MAC Formazione

+39 02 89919566 | info@macformazione.com | www.macformazione.com

Sede Nord Italia:
Viale Achille Papa, 30
Milano 20149 Milano (MI)

Sede Centro Italia:
Viale Europa, 12
Siena 53100 Siena (SI)

Sede Sud Italia:
Via Toppole, 3
Manocalzati 83030 Avellino (AV)

- Redazione del curriculum vitae, efficace e ottimizzato per i sistemi ATS
- Creazione di una lettera di presentazione su misura, in linea con il profilo e il percorso formativo
- Ottimizzazione del profilo LinkedIn, oggi fondamentale per la ricerca di opportunità in ambito digitale e non solo
- Supporto pratico alla ricerca attiva del lavoro, con strumenti e strategie collaudate
- Indicazioni su come rispondere agli annunci e proporsi in modo mirato alle aziende
- Preparazione ai colloqui di lavoro
- Lezioni pratiche e interattive, con esempi concreti
- Materiale didattico e assistenza per dubbi, revisioni e miglioramenti

N.B Riservata ai privati, non previsto per i corsi aziendali o per gli enti pubblici

MAC Formazione
CERTIFICATO DI GARANZIA

Lezioni live
Nessuna lezione registrata

Attestato
Numerato e tracciabile

Ente certificato
ISO 9001:2015 EA 37

Costruiamo insieme il tuo percorso

Durata e contenuti vengono definiti dopo una consulenza gratuita, in base al tuo livello e ai tuoi obiettivi.

Inquadra per aprire la pagina del corso

CONTATTI

02 899 195 66
342 382 5996
info@macformazione.com
www.macformazione.com